



ERP & CRM

Apresentação 2023



Areas focalizadas

Ntxuva Business Software

- ▶ Apresentação
- ▶ Ntxuva Cloud
- ▶ Aplicações de Gestão
- ▶ Serviços Associados

Apresentação do Software

O N'txuva é um sofisticado sistema integrado de gestão empresarial, que representa uma plataforma de software com um sistema de informação que integra todos os dados e processos.

O sistema de gestão foi desenvolvido em uma plataforma web e utiliza a tecnologia cliente-servidor, significa que o cliente e ou funcionário usa uma aplicação para aceder as informações de uma única base de dados alojada num servidor local/online. A base de dados interage com todas as aplicações do sistema assegurando a integridade das informações. Na aplicação é implementada uma plataforma, o que permite que os usuários se conectem através de uma workstation, Smartphone ou navegador de internet.

N'txuva Business Software

Aplicações de Gestão

Operacionais

Work Flow

Projectos

Restricoes

Processos

ERP

Dados Analíticos

Relatórios e Disposição Gráfica

Finanças

Orçamentos

Tesouraria

Recebimento / Pagamentos

Procurement

Compras

Requisições

Encomendas

Logística

Distribuição

Inventário

Assistances

Capital Humano

Staff

Leave

Self-Service

Soluções Integradas

Painel de gestão

Ecrã responsivo

Notificações

Múltiplas plataformas

CRM

Relacionamento

Força das Vendas

Marketing

Colaboração

Oportunidades

Vendas

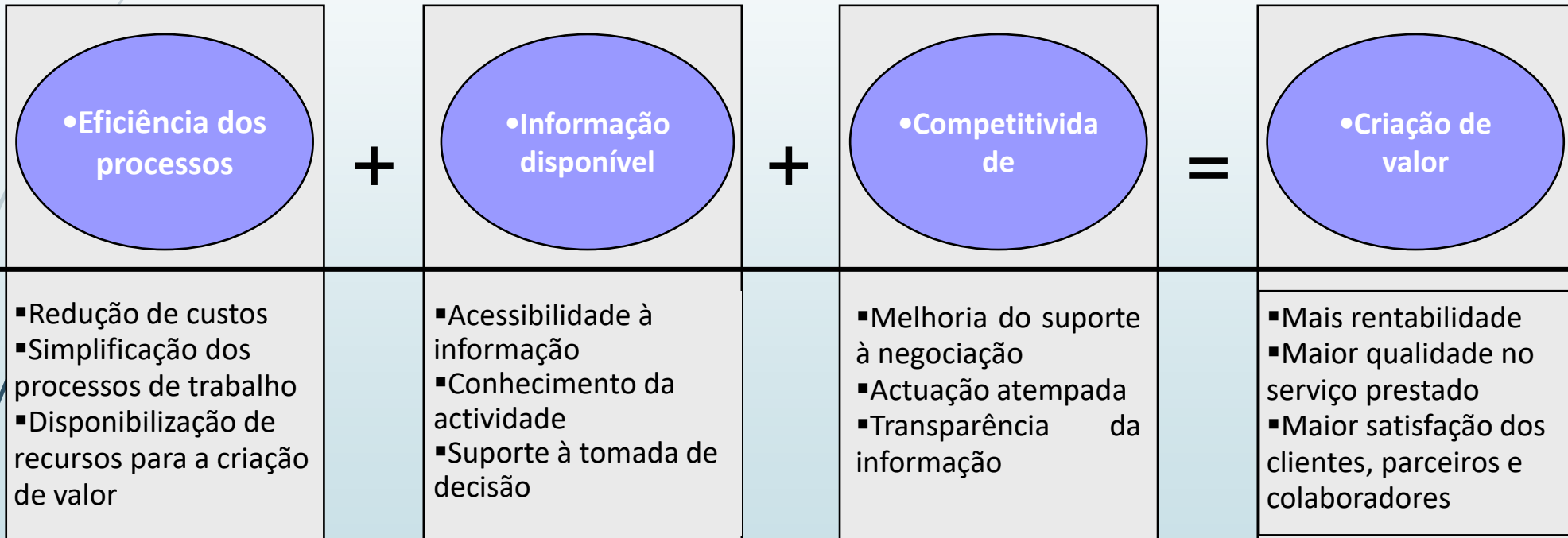
Vantagens e Características

- ▶ Aprovado pelo Ministério das Finanças;
- ▶ Capacidade de integração com qualquer outro sistema;
- ▶ Solução web e utilização em smartphones e tablets/iPhones;
- ▶ Alojamento online;
- ▶ Funciona em qualquer sistema operativo;
- ▶ Sistema de alerta e lembretes;
- ▶ Graficos de gestão;

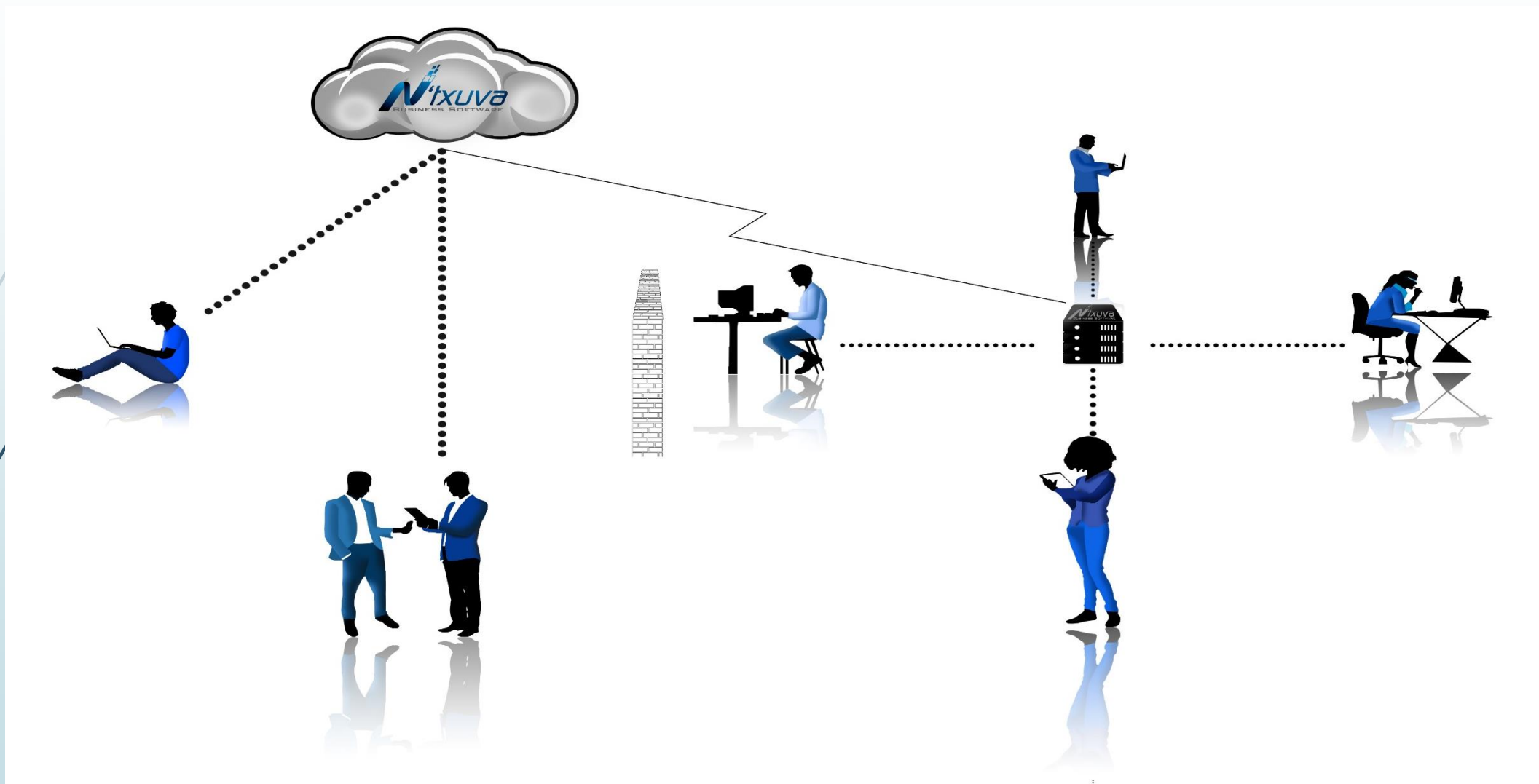
• **Sistemas de Informação**

• **Soluções Integradas**

ERP + CRM



Ambiente de trabalho



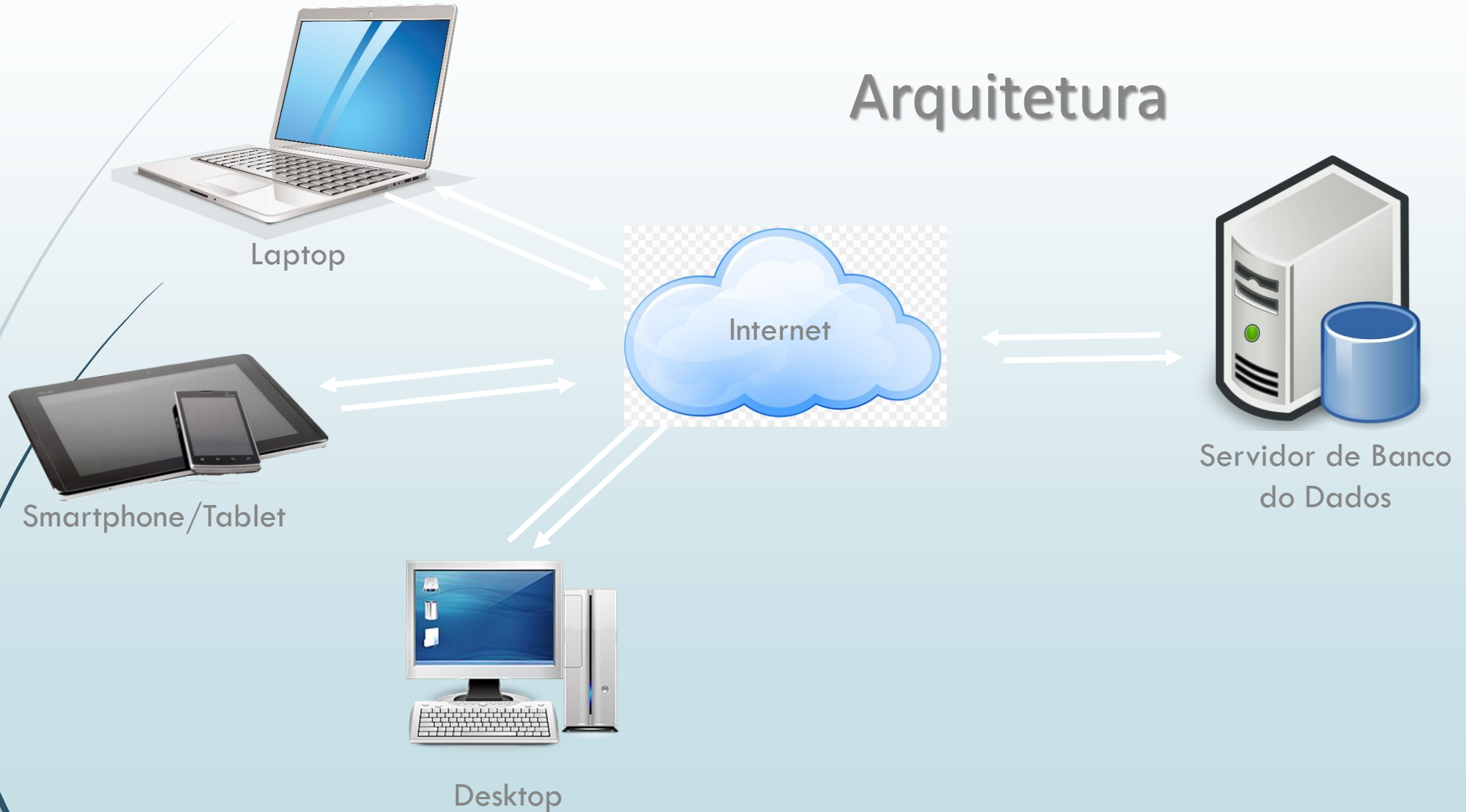
Diferentes meios para aceder ao N'txuva Business Software

Ntxuva Cloud

- Para que o sistema esteja sempre online é necessário alojar a aplicação e seus bancos de dados para a replicação de dados lançados em qualquer cliente da aplicação.
- Fará os lançamentos e a sincronização dos dados lançados em dispositivos dispersos.
- Actualização de qualquer informação lançada nos pontos por interrupção de internet
- Back-ups automatizados periodicamente dos bancos de dados
- Arquivo de backups do banco de dados principal

Ntxuva Cloud

Arquitetura



Ntxuva Cloud

Este sistema trás consigo uma das grandes vantagens que é Cloud, este é um sistema que armazena toda a informação desde o calculo computador e servidores interligados por meio internet, uma das vantagens de ter o Cloud é que ele permite acesso dos dados em qualquer lugar desde que tenha acesso a internet;

- ▶ Permite maior controle do gestor aplicativo;
- ▶ Redução dos custos de manutenção de infraestruturas físicas de redes locais clientes/servidor.

Através desde sistema ou serviço, as empresas melhoram consideravelmente o relacionamento com seus clientes, agilizando os processos internos de forma a tornarem-se mais eficientes e realizando desta formais negócios.





Módulos

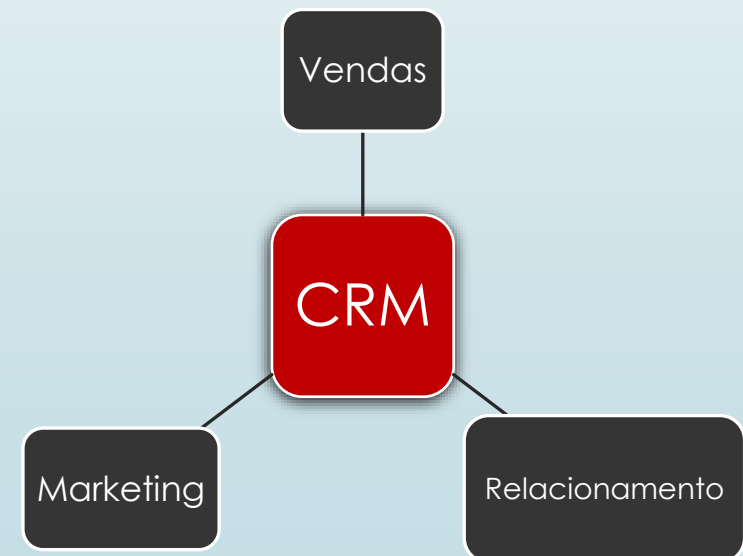
- CRM
- Gestão financeira
- Gestão logística
- Gestão de aquisições
- Gestão do capital humano

O N'xuva Business Software, procura responder as dificuldades enfrentadas no ramo empresarial.

O CRM (Customer Relationship Management) ajuda a gerenciar e acompanhar o relacionamento com os clientes em todas as etapas do ciclo de vendas e manter um relacionamento win-win e de longo prazo com os clientes.

Este sistema permite o controlo, e conhecimento de forma integrada facilitada aos gestores.

- CRM
- ✓ Cadastro de clientes
- ✓ Emitir cotações
- ✓ Emitir facturas
- ✓ Controlo de oportunidades
- ✓ Controlo de serviços fornecidos



Gestão Financeira

A vantagem de implementar uma solução de Gestão Financeira é que o mesmo permite a incremento da produção possibilitando obter informações financeiras e contábeis para toda a empresa, dando acesso à gestão das contas bancarias: fluxo de caixa e folha de pagamento.

Retirar todos os relatórios da data pré-definida de contas a receber à pagar.

Ter um filtro de todas as contas vencidas ou a vencer.

Num sistema de gestão financeira, poderá fazer criação de conta anual, semanal, quinzenal, e mensal de forma automática.

Relatório de fluxo de caixa.

- Gestão Financeira
- ✓ Emitir factura
- ✓ Emitir recibos
- ✓ Notas de credito
- ✓ Fundo de maneiio
- ✓ Controle de pagamentos
- ✓ Pagamentos
- ✓ Registo de itens

Gestão de logística

- Logística
- ✓ Inventário
- ✓ Intervenções técnicas
- ✓ Job card
- ✓ Job order
- ✓ Registo de itens
- ✓ Histórico de stock

O sistema de controlo de transportes ou sistema de gestão de transportes e logística é um software que possibilita a melhoria de qualidade e produtividade de todo o processo de distribuição.

É um sistema desenvolvido em módulos que podem ser adquiridos pelo cliente mediante sua necessidade.

Efectua o controle dos processos de um transporte nas diversas áreas. Operacionais; Comerciais; Seguros; Oficinas; Logística.

Gestão de aquisições

O módulo de Procurement é projetado para otimizar o processo de aquisição de bens e serviços, visando racionalizar e padronizar as compras da empresa para obter um melhor retorno sobre o investimento.

- Reforçar a qualidade e a fiabilidade dos fluxos logísticos.
- Comparar cotações de fornecedores para determinar a melhor oferta em termos de preço, qualidade e prazo de entrega.
- Melhorar a produtividade dos colaboradores associados ao processo logístico.

Ao implementar um módulo de Procurement eficaz, as empresas podem melhorar a eficiência operacional, reduzir custos, minimizar riscos e, em última análise, alcançar um melhor retorno sobre o investimento em suas atividades de compra e aquisição.

- Procurement
 - ✓ Registo de fornecedores
 - ✓ Notas de encomenda
 - ✓ Ordens de compra
 - ✓ Requisições de orçamentos
 - ✓ Requesições
 - ✓ Recepção de Stock

Gestão de capital Humano

- Capital Humano
 - ✓ Gestão de funcionários
 - ✓ Identificação / listagem dos colaboradores
 - ✓ Gestão de contratos de trabalho
 - ✓ Gestão de faltas
 - ✓ Gestão de férias
 - ✓ Pontualidade/assiduidade
 - ✓ Gestão de análises de folhas de horas

É fundamental para qualquer empresa ter a capacidade de realizar a gestão dos seus recursos humanos: Desde a gestão de contratos, férias, faltas, assiduidade e pontualidade , gestão de despesas e gestão de folhas de horas, este sistema ERP permite esse controle.



Serviços Associados

Suporte Técnico

Os usuários de um ERP são funcionários de diversos departamentos que necessitam de serviços de manutenção e suporte para resolver possíveis problemas operacionais.

Para isso o nosso serviço de assistência é bastante prático:

- Suporte online, evitando a interrupção das operações;
- Centro de assistência no interior do software;
- Solicitação dos serviços através do website;
- Alertas para quais queres possíveis falhas;
- Acesso remoto online para o sistema;
- Meios de comunicação via redes sociais.



Suporte Técnico

Suporte do Sistema

Actualizações de Versões, Novas Funcionalidades, Sistema Uptime, Manutenção do Sistema, Correção de Bugs, Multi-Idiomas, Acesso ao Portal, Biblioteca de Vídeos de Formação

Suporte Basic

- Suporte do Sistema
- Back-up de dados
- **72** Horas de resposta
- Suporte em dias úteis ao horário de funcionamento

Suporte Advanced

- Suporte do Sistema
- Data back-up, Adição de 2 funcionalidades
- **36** Horas de resposta e tratamento prioritário
- Suporte em dias úteis ao horário de funcionamento

Suporte Premium

- Suporte do Sistema
- Data back-up, Adição de 5 funcionalidades
- **8** Horas de resposta e tratamento prioritário
- Suporte em dias úteis ao horário de funcionamento



Contactos

+258 835558888

WhatsApp

+258 845558888

Emails

- sales@ntxuva.com
- support@ntxuva.com

Website

- www.ntxuva.com

LinkedIn

- linkedin.com/company/ntxuva

Facebook

- Facebook.com/ntxuvabs

Instagram

- Instagram.com/ntxuvabs